



Ischia, 29.7.2010

Un servizio estremamente importante che viene svolto
per il quarto anno consecutivo
**ACQUEDOTTO DI ISCHIA, POTENZIATO IL NUMERO
VERDE PER SEGNALARE GUASTI E CARENZE IDRICHE**

Per il quarto anno consecutivo l'”Energia Verde Idrica”, azienda che gestisce l'acquedotto dell'isola d'Ischia, ha potenziato il Numero Verde per segnalare guasti e problemi nella distribuzione.

Il Numero Verde è attivo tutto l'anno, ma diviene particolarmente importante adesso, quando la stagione turistica è all'apice e registra il maggior afflusso di presenze turistiche e di proprietari di seconde case.

Al fine di offrire a residenti ed ospiti un efficiente servizio di risposta telefonica e di segnalazione dei guasti, all'EVI è stata ampliata l'operatività del sistema di ricezione telefonica attraverso il Numero Verde 800.952.252.

Fino al 5 settembre 2010, durante l'orario di apertura degli Uffici della sede centrale, le telefonate indirizzate al “Servizio Segnalazione Guasti” sono automaticamente smistate ai telefoni fissi interni dell'Area Tecnica, distribuendo le telefonate stesse secondo il territorio di riferimento; in orari diversi da quelli di apertura degli Uffici, e fino alle ore 19.00 di ogni giorno, anche festivo, il sistema smista le telefonate ad un apparecchio mobile prestabilito.

L'EVI ricorda che, quando si è al di fuori del periodo di funzionamento del Numero Verde per segnalare i guasti, e solo se si è in presenza di situazioni di grave emergenza (che comportino cioè pericolo per l'incolumità e la proprietà pubbliche e private) si possono contattare i Vigili del Fuoco, i Vigili Urbani e tutte le forze dell'ordine, le quali sanno come rintracciare i tecnici dell'Acquedotto a qualsiasi ora.

L'ADDETTO STAMPA